

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το MEK με πολυετή εμπειρία στον χώρο της κατάρτισης και της υλοποίησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων διασφαλίζει στους εκπαιδευόμενους υψηλή ποιότητα υπηρεσιών εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στόχος της εταιρείας είναι η τήρηση μίας ποιοτικής, διαρκώς βελτιούμενης πολιτικής ποιότητας με επίκεντρο τους εκπαιδευόμενους μέσα από την συνεχή και άμεση ικανοποίηση των αναγκών τους. Αυτό διασφαλίζεται με την έγκαιρη ενημέρωσή τους για όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα που προσφέρει η εταιρεία με την υλοποίηση της εκπαίδευσης σε ένα σύγχρονο εκπαιδευτικό χώρο με προηγμένη υλικοτεχνική υποδομή και υψηλής κατάρτισης εκπαιδευτές που επιλέγονται μέσα από ένα αυστηρό εσωτερικό σύστημα αξιολόγησης.

Το MEK προσαρμοζόμενο στις απαιτήσεις των σύγχρονων αναγκών σχεδιάζει σύγχρονα και ασύγχρονα προγράμματα μέσω σύγχρονης ιδιόκτητης πλατφόρμας τηλεκατάρτισης, η οποία ικανοποιεί πλήρως τις ανάγκες εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων, ενώ καλύπτει πλήρως τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις.

Στόχος της εταιρείας είναι ο συνεχής έλεγχος των προγραμμάτων σε όλα τα επίπεδα πριν κατά τη διάρκεια και μετά την υλοποίησή τους. Έτσι διασφαλίζεται ότι το τελικό αποτέλεσμα ανταποκρίνεται στις προσδοκίες του κάθε εκπαιδευόμενου.

Για την διασφάλιση των στόχων της, φροντίζει για:

- την πλήρη και αποτελεσματική εκπαίδευση του προσωπικού.
- Τη διατήρηση υψηλής βαθμολογίας ικανοποίησης των εκπαιδευομένων
- Την ικανοποίηση των κριτηρίων επιλογής εκπαιδευτών
- την συμμόρφωση της εταιρείας με την εθνική και την κοινοτική νομοθεσία.
- την άριστη κατάσταση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων της.
- τη μείωση του ανθρώπινου λάθους και την έγκαιρη εξυπηρέτηση των εκπαιδευόμενων.
- τον έλεγχο όλων των παραπάνω καθώς και τον καθορισμό μετρήσιμων και αντικειμενικών στόχων, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος ποιότητας της.
- τον καθορισμό και τη διαχείριση των κινδύνων που μπορούν να αποτελέσουν απειλή για τη λειτουργία του κέντρου.

Το MEK προς την κατεύθυνση αυτή έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001/ 2015, ISO 27001/ 2013 και ISO 27701 /2019.

Διευθύνων Σύμβουλος

Στεργίου Ιωάννης

ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - Μ.Ε.Κ.
Κ.Δ.Β.Μ. Α.Ε.
ΕΔΡΑ: ΛΑΓΚΑΔΑ 130 ΝΕΑΠΟΛΗ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 54727 ΤΗΛ. 2310.527722
ΑΦΜ: 998914562 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΡ. ΓΕΜΗ: 8744401000